Info om cookies og privatlivs- og persondatapolitik

Ved at benytte www.zaizon.dk accepterer du, at Zaizon ApS, Højsager Plads 4 2500 Valby behandler dine personoplysninger og cookies i henhold til nedenstående data- og cookiepolitik. Cookies bruges til få www.zaizon.dk til at fungere. Vi bruger bl.a. cookies til at logge ind og til at forbedre vores website.

Kort om privatlivs- og persondatapolitik

Denne privatlivs- og persondatapolitik er sammenfattet for bedre at kunne oplyse dig som kunde om, hvilke persondata Zaizon ApS behandler, og hvordan vi behandler dem. Persondata skal forstås som al person henførbar data. Læs venligst vores privatlivspolitik til ende for at få en klar forståelse af, hvilke data vi indsamler, hvordan vi indsamler dem og hvordan vi beskytter dine oplysninger. Zaizon ApS respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives online, og er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager. Hvis ikke nedenstående persondatapolitik kan accepteres forbeholder Zaizon ApS sig retten til at afvise ordrer og andre henvendelser, da manglende accept kan medføre, at Zaizon ApS ikke kan servicere forhold, som ellers er påkrævet via gældende lovgivning.

Personoplysninger

Personoplysninger dækker alle data, der kan bruges til at identificere personer, herunder men ikke begrænset til for-, mellem- og efternavn, alder, køn, stilling, privatadresse eller anden fysisk adresse, e mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads. Ligeledes indeholder personoplysninger også data som adfærd, købshistorik, økonomiske oplysninger m.v., der alle benyttes i opretholdelse af kunde- og leverandørforholdet mellem kunde og Zaizon ApS.

Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Du kan tilgå www.zaizon.dk uden at oplyse os om dine persondata. Ved tilgang til hjemmesiden uddeles der et ID til din session. Dette kan ikke identificere dig som person. Zaizon ApS har brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og din virksomhed, opretholde servicering af kundeforholdet samt markedsføre produkter og ydelser. Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven. Følgende oplysninger kan blive indsamlet og behandlet, når du handler hos Zaizon ApS. E-mailadresse, for- og efternavn, adresse, telefonnummer, tekniske detaljer (IP-adresser inkluderet), handlinger såsom klik, åbningsrater, log-in, tid på hver side m.v., geografiske data samt data der måtte være nødvendige for gennemførsel af en handel. Zaizon ApS indsamler og behandler oplysninger om dig, når du: • Foretager køb • Sender forespørgsler, klager og/eller interagerer med Zaizon ApS på anden vis • Tilmelder dig og/eller interagerer med online markedsføringsmaterialer (herunder nyhedsbreve, sms og notifikationer eller lignende) • Afgiver personoplysninger på anden vis til Zaizon ApS Zaizon ApS indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at levere en ydelse eller et produkt, markedsføre ydelser og produkter eller behandle forespørgsler. Zaizon ApS indsamler

og/eller køber og/eller sælger personhenførbare oplysninger til/fra tredjemand. Bemærk, at ved fakturering opbevares fakturerings- og bankoplysninger i henhold til gældende love på området herunder hvidvasknings- og bogføringsloven. Hvordan bruger vi dine oplysninger? Vi kan gøre brug af den indsamlede information på følgende måder: • Til at forbedre www.zaizon.dk • Til at kunne servicere dig bedre • Til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordrer • Til opfølgning på henvendelser • Til generel markedsføring Hvordan beskytter vi dine informationer? Vores hjemmeside scannes løbende for sikkerhedsbrister og svagheder, for at vi hurtigst muligt kan udelukke potentielle datalækager og dermed gøre vores hjemmeside så sikker som muligt. Ligeledes scannes der regelmæssigt for malware. Dine personlige oplysninger opbevares på sikrede netværk, og kan kun tilgås af en begrænset mængde medarbejdere med rettigheder til denne type information. Disse er desuden underlagt vores interne persondatapolitik, der sikrer dine rettigheder og sikrer overholdelse af gældende lovgivning på området. I tilføjelse til ovenstående behandles alle sensitive informationer og betalingsinformationer på krypterede servere, der ikke kan tilgås udefra. Hvem videregiver vi personoplysninger til? Personoplysninger afgivet på www.zaizon.dk eller via telefonisk kontakt videregives kun til: • Interne afdelinger • Betroede tredjemænd der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso og retslige instanser For at kunne give den bedst mulige oplevelse på Zaizon ApS' hjemmesider fører vi statistik over, hvordan brugerne anvender siderne. Statistikken anvendes udelukkende i anonymiseret form f.eks. til at se, hvilke sider og hvilket indhold brugerne interagerer med. Hvor lagres dine personoplysninger? Dine oplysninger lagres på servere i Danmark. Nogle personoplysninger administreres af tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på Zaizon ApS' vegne i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata. Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde vores nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver e-mail. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan vi kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger. Ved afmelding af markedsføring fra Zaizon ApS slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad vi tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør vi opmærksom på, at disse ikke kan genskabes. Hvor længe opbevares dine personoplysninger? Ved et aktivt kundeforhold opbevares dine data så længe som nødvendigt, for at vi kan servicere dig. Afbrydes kundeforholdet, opbevares dine data op mod to år, alt efter karakteren af dataene. E-mails benyttet til markedsføring slettes eller bevares automatisk på baggrund af din adfærd. Åbner du ikke vores markedsføringsmails, slettes dine data automatisk efter seks måneder. Du kan til hver en tid bede om indsigt eller sletning af dine data. Af anden lovgivning (hhv. bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i fem år. Datalækage Vi tager sikkerhedsbrud og datalækage meget alvorligt. Ved mistanke om datalækage fra Zaizon ApS' interne servere eller hos eksterne partnere iværksættes en række initiativer, der skal sikre vores kunder og brugere bedst muligt. Dette indebærer blandt andet afdækning af den potentielle skades omfang, meddelelse til potentielt ramte kunder og brugere, meddelelse til Datatilsynet samt handlinger, der skal forsøge at inddæmme omfanget af skaderne. Har vi mistanke om datalækage fra Zaizon ApS eller dennes eksterne partnere, vil alle implicerede, herunder også brugeren, blive informeret herom indenfor 72 timer. Har du mistanke om, at dine data er lækket fra Zaizon ApS, bedes du til hver

en tid tage kontakt til os. Adgang til oplysninger Du kan altid framelde dig vore nyhedsbreve. Du kan få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, bedes du kontakte os på: zaizon@zaizon.dk Såfremt du ønsker alle data slettet, bedes du kontakte os på: zaizon@zaizon.dk Bemærk! Når først alle data er slettede, kan disse ikke genskabes. Data der kræves opbevaret i h.t. lovgivning kan ikke slettes på anmodning. Revision Vi reviderer løbende vores processer for databehandling. Denne politik opdateres en gang årligt. Alle der er omfattet af denne politik, modtager årligt besked via e-mail, når denne opdateres. Kontakt, ændring og opdatering af persondatapolitikken Zaizon ApS forpligter sig til løbende at opfylde lovgivningens krav til beskyttelse af privatlivets fred. Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores datapolitik, eller til hvordan vi bruger dine personoplysninger, bedes du kontakte os.. Kort om cookies Cookies er små nødvendige tekstfiler, som bruges af stort set alle websites. Cookies er knyttet til websites og læses udelukkende af din browser. Disse små tekstfiler gør det bl.a. muligt for dig at lægge varer i indkøbskurven, logge ind og meget mere. Cookies bruges altså til at få websites til at fungere. Afvisning af cookies Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du afviser cookies, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager. Sletning af cookies Hvis du ønsker at slette eller blokere cookies, vil de fleste websites formentlig holde op med at fungere, og på den måde vil internettet være mere eller mindre ubrugeligt. I rigtig mange tilfælde vil du også slette gemte passwords og andre funktioner, som kun er med til at forbedre brugeroplevelsen. Spørgsmål Har du kommentarer eller spørgsmål i forbindelse med vores information og/eller behandling af personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 36 45 36 34 eller zaizon@zaizon.dk Klagemulighed Hvis du ønsker at klage over hjemmesidens information om cookies, kan du sende din klage til: zaizon@zaizon.dk. Klagen skal indeholde følgende: • Navn • Adresse • E-mail • Telefonnummer • Detaljeret beskrivelse af klagens indhold Vi vil herefter, behandle din klage indenfor rimelig tid. Cookies på zaizon.dk Vi bruger cookies til følgende: Nødvendige cookies der hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies. Denne politik er senest opdateret: 24-05-2018